



**GEDRAGSCODE**



# Inhoud

<b>#EveryMileASmile</b>	<b>3</b>
<b>Onze kernwaarden</b>	<b>4</b>
<b>Bericht van onze CEO</b>	<b>5</b>
<b>Onze belofte inzake naleving en integriteit</b>	<b>6</b>
<b>Onze verantwoordelijkheden</b>	<b>8</b>
<b>Onze verklaring van naleving</b>	<b>10</b>
<b>Ons Engagement: We Respecteren de Mensenrechten</b>	<b>11</b>
<b>Wat betreft onze Bedrijfsethiek</b>	<b>17</b>
<b>We dragen zorg voor onze mensen en middelen</b>	<b>21</b>
<b>Voortdurende optimalisatie</b>	<b>29</b>
<b>Hoe een zorg melden?</b>	<b>30</b>



## EVERY MILE A SMILE

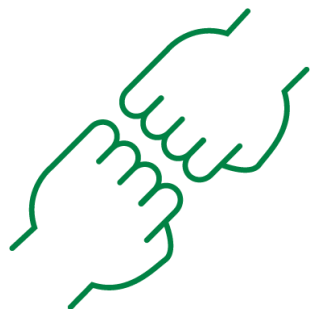
Bij **EUTRACO**, gaan we "de extra mijl" als een team voor onze zakelijke partners en als collega's voor elkaar. Passie is onze kracht en wordt gevoeld vanaf de eerste minuut in onze samenwerking. Je kunt onze ziel vinden in elk project, want onze liefde voor logistiek kent geen grenzen.

"Ons doel? Samen streven we naar.

**#EveryMileASmile.**

elke dag opnieuw."

# Onze Kernwaarden



**RESPECT | SAFETY | PASSION**

# Bericht van onze CEO



Beste Collega's en Zakenpartners,

Bij **EUTRACO** vormen we het **toekomstige logistieke landschap**. Sinds onze start in 1967, hebben we met succes een ondernemersgeest ontwikkeld die ESG-duurzaam (Environmental, Social, Governance) is. Dit combineren we met aanzienlijke toegevoegde waarde voor onze klanten en oprechte aandacht voor onze medewerkers. Elke dag werken we hard om onze medewerkers en zakelijke partners met trots onderdeel te laten zijn van onze familie. We zetten ons met evenveel passie in om klantrelaties te smeden die ambassadeurschap bevorderen.

**Respect, Veiligheid en Passie** - onze kernwaarden - leiden ons dagelijks in ons besluitvormingsproces.

We hebben een regionale aanwezigheid en worden geconfronteerd met talloze lokale factoren, bedrijfscultuur, wetten en regels. Onze nalevingsprincipes blijven echter onveranderd en onze **integriteit zal nooit worden aangetast**. We hebben hoge verwachtingen van onszelf, onze medewerkers en zakelijke partners, en zullen alleen samenwerken met partners, leveranciers en onderaannemers die zich houden aan even hoge integriteitsnormen.

Deze gedragscode legt de principes vast waarin we diep geloven - het is onze voortdurende toewijding in alle afdelingen, landen en locaties om ethisch verantwoorde zakelijke praktijken toe te passen. Dit document wordt beschouwd als een essentieel element voor het bestuur van het gehele bedrijf. Onze Raad van Bestuur, Executive Committee, ikzelf en het Senior Management Team passen een beleid van absolute nultolerantie toe met betrekking tot de Gedragscode.

Het is een gedeelde verantwoordelijkheid om mogelijke zorgen met betrekking tot naleving en integriteit te herkennen en ervoor te zorgen dat deze worden gemeld via uw management of ons meldkanaal voor klokkenluiders. Houd er rekening mee dat door integriteitskwesties tijdig aan te pakken, we de kans hebben om ze te beheersen en te voorkomen dat ze grotere problemen worden. Dit leidt uiteindelijk tot algemene verbetering binnen onze organisatie.

Laten we samenwerken om de hoogst mogelijke nalevings- en integriteitsnormen te handhaven - we rekenen op uw betrokkenheid.

**Serge Gregoir**  
CEO EUTRACO

# Onze Belofte inzake Naleving en Integriteit

## Waarom we een **Gedragcode** hebben

Bij **EUTRACO** worden onze acties gedreven door onze waarden terwijl we werken aan het verwezenlijken van onze visie. Binnen **EUTRACO** zijn we toegewijd aan het uitvoeren van onze activiteiten met de hoogste normen op het gebied van integriteit, professionaliteit en klantgerichtheid. In lijn met deze waarden hebben we een Gedragcode opgesteld.

Deze Gedragcode dient als leidraad om ervoor te zorgen dat we op een ethische, sociale en milieubewuste manier opereren. Het biedt een kader dat onze acties in overeenstemming brengt met onze kernprincipes, waarbij integriteit, verantwoordelijkheid en duurzaamheid binnen onze organisatie en partners worden bevorderd. Door deze Gedragcode na te leven, tonen we onze toewijding om hoge normen te handhaven en een positieve impact op de samenleving en het milieu te bevorderen.

Deze Gedragcode is van toepassing op alle medewerkers (inclusief tijdelijk personeel) en directeurs bij **EUTRACO** en haar dochterondernemingen. Het is ook van toepassing op tussenpersonen, lobbyisten, consultants en anderen die namens **EUTRACO** handelen.

**EUTRACO** moedigt al onze zakelijke partners aan om principes te volgen die in overeenstemming zijn met deze Gedragcode. Leveranciers, onderaannemers en andere contracterende partijen worden verwacht normen na te leven die in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetten en de Gedragcode van **EUTRACO**.

**EUTRACO** zal haar best doen om dergelijke naleving te waarborgen.

Schending van deze Gedragcode of toepasselijke wetten kan leiden tot interne disciplinaire maatregelen, ontslag of zelfs strafrechtelijke vervolging.

Met onze kernwaarde "**Every Mile A Smile**" streven we ernaar om een extra inspanning te leveren om uitzonderlijke ervaringen te creëren voor onze klanten, terwijl we de hoogste ethische normen handhaven.



# Onze Belofte inzake Naleving en Integriteit

## We zorgen voor Naleving van wetten en bindende normen

Het doel van deze gedragscode is ervoor te zorgen dat we voldoen aan alle toepasselijke lokale, nationale en internationale wetten, voorschriften en bindende industriestandaards. Hieronder vallen onder andere belastingwetten, anti-witwaswetten, privacywetten, arbeids- en sociale wetgeving, gezondheids- en veiligheidsnormen, milieuregels en wetten, anti-corruptie en het hebben van alle wettelijk vereiste vergunningen en verzekeringen.

## Over onze Ethische zakelijke praktijken

Met onze kernwaarde "**Every Mile A Smile**" streven we ernaar om een extra inspanning te leveren om uitzonderlijke ervaringen te creëren voor onze klanten, terwijl we de hoogste ethische normen handhaven.

We verwachten van alle betrokken partijen dat zij zaken doen met de grootst mogelijke integriteit en zich houden aan deze ethische normen. Het is cruciaal om elke betrokkenheid bij corruptie of omkoping te vermijden, wat onder meer het aanbieden, vragen of accepteren van ongepaste betalingen, geschenken of gunsten omvat om zakelijke beslissingen te beïnvloeden, oneerlijke voordelen te verkrijgen of voorkeursbehandeling te krijgen. We moedigen sterk eerlijke concurrentie en transparantie aan in alle zakelijke transacties.

Het is ten strengste verboden om activiteiten te ondernemen die objectiviteit of loyaliteit aan de organisatie in gevaar brengen. Bovendien hanteren we een zerotolerantiebeleid ten aanzien van belastingontduiking en zijn we volledig toegewijd aan het voorkomen van het faciliteren van criminele activiteiten met betrekking tot belastingontduiking. Onze toewijding aan deze principes zorgt ervoor dat we een betrouwbare en verantwoordelijke zakelijke omgeving behouden.



# Onze Verantwoordelijkheden

## Als Medewerker

- ✓ **Maak uzelf vertrouwd** met de Gedragscode. Lees deze en houd u eraan, evenals aan alle andere van toepassing zijnde beleidsregels met betrekking tot uw functie.
  - ✓ **Denk eerst na, handel dan:** maak goede keuzes, wees altijd eerlijk en doe wat juist is. Als iemand u vraagt om de Gedragscode te schenden, doe dat dan niet. Meld het probleem onmiddellijk met behulp van de beschikbare middelen.
  - ✓ **Houd u aan alle relevante wetten:** Begrijp de wettelijke vereisten die verband houden met uw functie en onze organisatie. Als u ooit twijfelt over een wet of voorschrift, neem dan contact op met onze juridische afdeling.
  - ✓ **Zoek hulp wanneer dat nodig is:** als dingen onduidelijk zijn, zoek dan hulp voordat u verder gaat.
- ✓ **Wees alert** op alles wat in strijd is met onze Gedragscode, beleidsregels of wet.
  - ✓ **Meld eventuele zorgen:** Negeer nooit een schending. Bescherm ons bedrijf en onze reputatie door eventuele problemen onmiddellijk te melden.







# Onze Verantwoordelijkheden

## Als Raad van Bestuur

De Gedragscode van **EUTRACO** vormt de basis van onze inzet voor ethische en wettelijke vereisten en wordt jaarlijks herzien door onze Raad van Bestuur. Zij zorgen ervoor dat alle werknemers op de hoogte zijn van de Gedragscode van **EUTRACO** en zich eraan houden. Bovendien zorgt de Raad van Bestuur voor een jaarlijkse opleiding, waarbij de werknemers moeten bevestigen dat ze de Gedragscode van **EUTRACO** gelezen en begrepen hebben.

## Als Executive Committee

Ons Executive Committee bestaat uit ervaren professionals met diepgaande kennis in hun vakgebied. Binnen het kader van onze Gedragscode fungeert het Executive Committee als controlemechanisme en zorgt het voor afstemming op de principes die de Raad van Bestuur voorstaat.

## Als Manager

Onze managers moeten de Gedragscode doeltreffend communiceren naar hun rechtstreekse ondergeschikten, de naleving ervan afdwingen en als rolmodel fungeren. Managers zijn ook verantwoordelijk voor het bevorderen en controleren van de naleving van de Gedragscode binnen hun verantwoordelijkheidsgebied.

# Onze Verklaring van Naleving

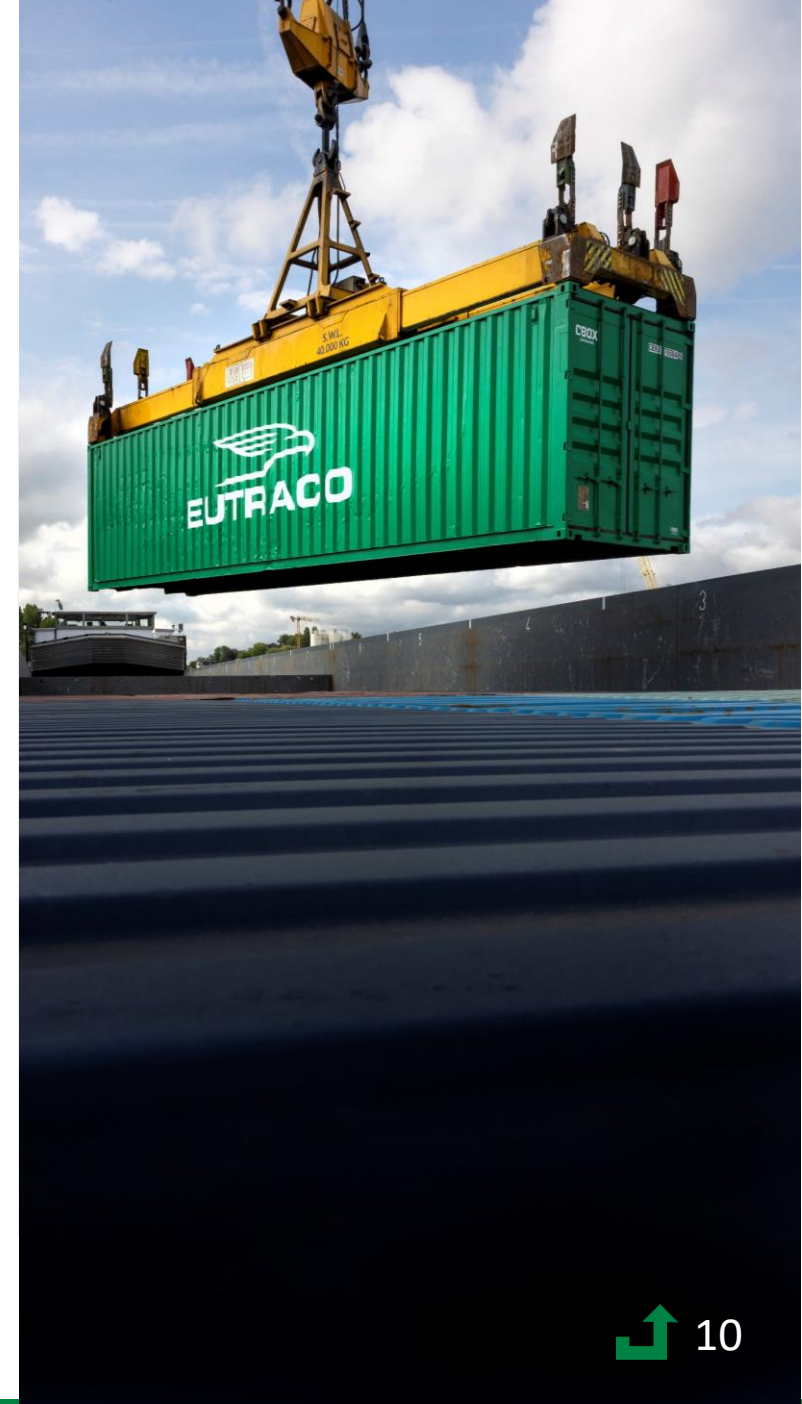
Als medewerker (inclusief tijdelijk personeel) en/of Director bij **EUTRACO** wordt van u verwacht dat u de jaarlijkse verklaring van naleving ondertekent, waarin u bevestigt dat u deze gedragscode heeft gelezen en vertrouwd bent geraakt met deze code, en dat u gedurende het afgelopen jaar uw taken en verantwoordelijkheden hebt uitgevoerd in overeenstemming met de vereisten binnen onze Gedragscode.

Als leverancier, onderaannemer, vertegenwoordiger of een andere contractuele partner wordt van u verwacht dat u zich houdt aan ethische normen die in overeenstemming zijn met de Gedragscode van **EUTRACO**. Daarnaast wordt van u verwacht dat u een verklaring ondertekent waarin u uw toewijding aan naleving bevestigt.

## Recht op Audit

We behouden het recht om audits of inspecties uit te voeren van de faciliteiten, operaties en documenten om naleving van onze code te waarborgen. Het wordt van u verwacht dat u volledig meewerkt tijdens dergelijke audits en toegang verleent tot relevante documenten, gegevens en personeel.

Door vast te houden aan onze Gedragscode streven we ernaar verantwoorde en duurzame praktijken binnen **EUTRACO** te bevorderen. Daarnaast streven we ernaar een cultuur van integriteit, respect en ethisch gedrag te bevorderen binnen de branche waarin **EUTRACO** actief is.



# Ons Engagement:



**RESPECT | SAFETY | PASSION**

# We Respecteren de Mensenrechten

In onze Gedragscode verplichten we ons om de hoogste normen op het gebied van mensenrechten en arbeidsrechten te handhaven in overeenstemming met nationale en internationale wetgeving. We erkennen de inherente waardigheid en waarde van elk individu en streven ernaar ervoor te zorgen dat onze acties en activiteiten deze fundamentele mensenrechten handhaven en beschermen. Deze toewijding geldt voor alle personen waarmee we in contact komen, inclusief medewerkers, onderaannemers en degenen die worden beïnvloed door onze activiteiten. Door de mensenrechten te respecteren, streven we naar een cultuur van gelijkheid, rechtvaardigheid en betrokkenheid binnen en buiten onze organisatie.

# We Respecteren de Mensenrechten

## Geen Kinderarbeid

Bij **EUTRACO** hanteren we een zerotolerantiebeleid ten aanzien van kinderarbeid. We geloven sterk in het belang van de bescherming van de rechten en het welzijn van kinderen. Onze toewijding strekt zich uit tot ervoor zorgen dat geen enkele vorm van kinderarbeid wordt toegepast of ondersteund binnen onze activiteiten of toeleveringsketens.

- 1. Arbeidspraktijken:** We houden ons strikt aan alle van toepassing zijnde lokale en internationale wetten en voorschriften met betrekking tot de minimumleeftijd voor werk. We nemen geen medewerkers in dienst of betrekken ze niet bij werk dat kinderen onder de wettelijke werkleeftijd uitbuit of erbij betreft.
- 2. Toeleveringsketen Due Diligence:** We voeren grondig onderzoek en monitoring uit om mogelijke risico's van kinderarbeid binnen onze toeleveringsketens te identificeren en aan te pakken. We werken samen met onze zakelijke partners om ervoor te zorgen dat ze onze toewijding om kinderarbeid uit te roeien, delen.

- 3. Rapportage en Herstel:** We moedigen alle medewerkers aan om vermoedelijke gevallen van kinderarbeid onmiddellijk te melden. We onderzoeken dergelijke meldingen zorgvuldig en nemen passende maatregelen om schendingen aan te pakken en toekomstige incidenten te voorkomen.

Door deze maatregelen op te nemen in onze Gedragscode tonen we onze toewijding om de rechten van kinderen te handhaven en kinderarbeid te bestrijden. We streven ernaar een verantwoorde en duurzame zakelijke omgeving te creëren die het welzijn en de ontwikkeling van jonge individuen vooropstelt.



# We Respecteren de Mensenrechten

## Geen Gedwongen Arbeid en Mensenhandel

Bij **EUTRACO** verzetten we ons krachtig tegen elke vorm van gedwongen of verplichte arbeid. We eisen dat al het werk vrijwillig is en we hebben geen tolerantie voor praktijken zoals gedwongen arbeid, arbeid onder dwang, militaire arbeid, moderne slavernij en enige vorm van mensenhandel.

Ieder individu heeft de vrijheid om zijn werk te verlaten of zijn dienstverband op elk moment te beëindigen.

## Geen Discriminatie

Wij bevorderen een inclusieve werkomgeving die de diversiteit van onze medewerkers waardeert. We zijn toegewijd aan gelijke kansen en verwerpen elke vorm van discriminatie of intimidatie op basis van geslacht, etnische afkomst, nationaliteit, sociale afkomst, religie, leeftijd, handicap, seksuele geaardheid en identiteit, of enige andere kenmerken beschermd door de toepasselijke wetgeving. De basis voor de selectie en promotie van medewerkers bij **EUTRACO** is kwalificatie, prestaties, vaardigheden en ervaring.



# We Respecteren de Mensenrechten

## Vrijheid van vereniging en meningsuiting

We respecteren het recht van onze medewerkers om al dan niet lid te worden van een vakbond of vertegenwoordiging van medewerkers van hun keuze, vrij van dreiging of intimidatie. We erkennen en respecteren het recht op collectieve onderhandelingen in overeenstemming met de toepasselijke lokale wetgeving.

Medewerkers die optreden als vertegenwoordigers worden op geen enkele manier benadeeld of bevoordeeld.

In onze organisatie moedigen we open communicatie aan, het delen van ideeën en het uiten van zorgen zonder angst voor discriminatie, represailles, intimidatie of pesterijen. We geloven dat het bevorderen van een omgeving van open dialoog en inclusiviteit bijdraagt aan de vrije uitwisseling van gedachten en meningen, wat bijdraagt aan een levendige en innovatieve werkplek.



# We Respecteren de Mensenrechten

## Arbeidsomstandigheden

We belonen onze medewerkers in overeenstemming met lokale industrie, arbeidsmarkt en de wetten inzake het minimumloon en de bepalingen van eventuele toepasselijke collectieve overeenkomsten. We geven prioriteit aan tijdige betaling aan onze medewerkers en bieden duidelijke communicatie over hoe ze worden betaald. Onze toewijding aan naleving strekt zich uit tot alle relevante lokale wetten met betrekking tot werktijden, regels met betrekking tot overwerk, pauzes en vakanties. We hebben de verplichting om ervoor te zorgen dat onze medewerkers alle noodzakelijke en wettelijk voorgeschreven compensaties en voordelen ontvangen.



“

Bij **EUTRACO** bouwen we transparante relaties en zorgen we voor eerlijke concurrentie en eerlijke interacties met onze zakelijke partners, leveranciers en andere derde partijen. We geven prioriteit aan eerlijke concurrentie en ethisch gedrag.



# Wat betreft onze Bedrijfsethiek

## Hoe we omgaan met Geschenken, Voordelen en Vermaak

Bij **EUTRACO** streven we ernaar dat iedereen zich houdt aan ethische gedragsnormen bij het ontvangen van geschenken, vermaak en andere voordelen van klanten, leveranciers, partners of andere zakelijke relaties. Het handhaven van het vertrouwen van onze klanten en zakelijke partners is van het grootste belang. **EUTRACO** hanteert een strikt beleid met betrekking tot het accepteren en aanbieden van geschenken. Deze regels zijn opgenomen in het arbeidsreglement en de corporate governance.

Dit betekent ook er in geen enkel geval contant geld mag aanvaard worden als geschenk van klanten, leveranciers, partners of andere zakelijke relaties. Er geldt een zerotolerantie voor alle vormen van fysieke valuta, ongeacht het bedrag.

Aanbiedingen van deze aard moeten beleefd maar resoluut worden afgewezen of onmiddellijk worden teruggestuurd naar de afzender als ze zonder voorafgaande kennisgeving worden geleverd en moeten worden gemeld aan uw leidinggevende.

Dit geldt ook voor elke situatie die de professionele beoordeling bij de

uitvoering van het betreffende werk of de taken voor het bedrijf of een derde partij zou kunnen beïnvloeden, of zo lijkt.

We erkennen echter dat het accepteren van kleine reclame- of promotieartikelen, zonder commerciële waarde, evenals bescheiden gastvrijheid en evenementen, een legitieme bijdrage kunnen zijn aan het opbouwen van goede zakelijke relaties. Als u twijfelt, vraag dan altijd uw leidinggevende.

Eventuele uitzonderingen vereisen voorafgaande schriftelijke goedkeuring.



# Wat betreft onze Bedrijfsethiek



Bij **EUTRACO** zijn we toegewijd om onze zakelijke activiteiten uit te voeren volgens de hoogste normen van integriteit en ethiek. We verbieden elke vorm van omkoping, corruptie of ongepaste invloed in al onze activiteiten. Onze Gedragscode schetst de volgende belangrijke principes:

## Wij dulden geen **Omkoping** toe

1. **Verbod op Omkoping:** Wij verbieden duidelijk het aanbieden, vragen of accepteren van omkoping, of enige illegale betalingen of geschenken die kunnen leiden tot een oneerlijk voordeel of invloed op zakelijke beslissingen.
2. **Naleving van Wetten:** Wij houden ons aan alle toepasselijke lokale en internationale wetten, voorschriften en anti-corruptiewetgeving. We verwachten dat onze medewerkers deze wetten begrijpen en naleven, evenals interne beleidsregels en procedures die zijn ontworpen om omkoping en corruptie te voorkomen.
3. **Transparante en Eerlijke Zakelijke Praktijken:** We bevorderen transparantie, eerlijkheid en gezonde concurrentie in al onze transacties. Onze zakelijke transacties en relaties worden gebaseerd op verdienste, kwaliteit en wettige overwegingen, vrij van ongepaste praktijken.
4. **Due Diligence:** We oefenen gepaste zorgvuldigheid uit bij het selecteren en inzetten van zakelijke partners, leveranciers en agenten. We streven ernaar samen te werken met individuen en organisaties die onze toewijding aan ethisch gedrag delen en niet betrokken zijn bij enige vorm van corrupte activiteiten.

# Wat betreft onze Bedrijfsethiek

5. **Rapportage en Klokkenluiden:** We moedigen alle medewerkers aan om vermoede of waargenomen incidenten van omkoping of corruptie onmiddellijk en zonder angst voor represailles te melden. We hebben vertrouwelijke kanalen opgezet voor het melden van dergelijke zorgen, en we onderzoeken alle meldingen grondig en nemen passende maatregelen.
6. **Training en Bewustwording:** We bieden regelmatige training en bewustwordingsprogramma's om medewerkers te informeren over de risico's en gevolgen van omkoping en corruptie. We geven hun de kracht om ethische beslissingen te nemen en op te treden als waakzame hoeders van de reputatie van ons bedrijf.

Door deze principes te handhaven in onze Gedragscode, streven we naar een cultuur van integriteit, transparantie en vertrouwen. We zijn toegewijd aan het voorkomen van omkoping en corruptie, zowel binnen onze organisatie als in samenwerking met onze belanghebbenden, om de hoogste ethische normen te handhaven in al onze zakelijke activiteiten.

## We vermijden Belangenconflicten

Belangenconflicten ontstaan wanneer posities binnen **EUTRACO** worden gebruikt voor persoonlijk gewin, buiten de normale beloningen voor werkgelegenheid. Belangenconflicten ontstaan ook wanneer zakelijke relaties worden onderhouden met concurrenten, klanten, leveranciers, onderaannemers en andere contracterende partijen buiten de reguliere zakelijke relatie. Belangenconflicten kunnen ook ontstaan wanneer het persoonlijke belang van een medewerker voorrang krijgt boven dat van **EUTRACO** terwijl die persoon handelt in zijn of haar hoedanigheid als medewerker van **EUTRACO**. Elk schijn van belangenconflicten kan de reputatie van **EUTRACO** of haar medewerker schaden.

## Niet handelen met voorkennis

Geen informatie van vertrouwelijke aard met betrekking tot de activiteiten van **EUTRACO** mag worden gebruikt, gecommuniceerd of onthuld zonder de toestemming van het **Executive Committee**. Bovendien moeten personen die toegang hebben tot niet-openbare informatie over een onderneming genoteerd aan een effectenbeurs zich onthouden van het gebruiken van deze informatie om te handelen in financiële instrumenten waaruit zij winst zouden kunnen halen.

# Wat betreft onze Bedrijfsethiek

## We voorkomen Witwassen van geld

Geld witwassen ondersteunt criminele activiteiten, waaronder drugshandel, terrorisme, corruptie en belastingontduiking. Geld witwassen houdt in dat de opbrengsten van misdrijven worden verhuuld om hun illegale oorsprong te verbergen of op andere wijze omgaan met de opbrengsten van misdrijven. Criminele opbrengsten omvatten niet alleen geld, maar ook alle vormen van activa, onroerend goed en immateriële eigendommen die afkomstig zijn van criminele activiteiten.

**EUTRACO** is toegewijd aan de naleving van alle anti witwas- en antiterrorismewetten. We zullen alleen zakendoen met gerenommeerde klanten en zakenpartners die betrokken zijn bij legitieme zakelijke activiteiten, met geld afkomstig uit legitieme bronnen.

**EUTRACO** evalueert de activiteiten en achtergrond van onze potentiële zakelijke partners om de herkomst en bestemming van geld en eigendommen te bepalen.

We verwachten dat alle partijen oplettend zijn en geen contante betalingen proberen te ontvangen of te doen, of betrokken raken bij transacties met ongebruikelijke bankbetalingsovereenkomsten. We verwachten ook dat ze verdachte transacties of incidenten van geld witwassen melden.

## Relaties met zakelijke partners

We moedigen al onze zakelijke partners aan om een open en transparante communicatie met ons te onderhouden. Ze verbinden zich ertoe om onmiddellijk melding te maken van eventuele problemen of zorgen met betrekking tot het werk, inclusief maar niet beperkt tot vertragingen, kwaliteits- en veiligheidszorgen, mogelijke risico's en niet-naleving van een van de principes beschreven in onze gedragscode. Medewerking en samenwerking zijn essentieel om succesvolle partnerschappen op te bouwen.

Elke schending van deze gedragscode moet aan ons worden gemeld ([suppliers@eutraco.eu](mailto:suppliers@eutraco.eu)). In gevallen waarin schendingen kunnen worden hersteld, zullen we samen met u werken om ze aan te pakken, en dit kan het uitvoeren van een audit inhouden. Als echter geen bevredigende oplossingen voor niet-naleving kunnen worden gevonden, behouden we het recht om onze zakelijke relatie te beëindigen.

# We dragen zorg voor onze mensen en middelen

## Gezondheid en veiligheid

Veilige bedrijfsvoering heeft de hoogste prioriteit voor **EUTRACO**. We voeren vaak werkzaamheden uit onder uitdagende omstandigheden, wat een hoge mate van zorgvuldigheid vereist om de veiligheid van onze medewerkers, klanten, (onder)aannemers, adviseurs en andere belanghebbenden te waarborgen. We geloven stellig dat alle incidenten kunnen en moeten worden voorkomen, en ons doel is nul schade aan mensen, middelen en het milieu te bereiken. Onze toewijding strekt zich uit tot het bieden van een veilige werkomgeving voor onze medewerkers, aannemers en bezoekers.

**EUTRACO** houdt zich aan de vrijwillige principes inzake veiligheid en mensenrechten, die dienen als een kader om ervoor te zorgen dat we opereren binnen een kader en volgens normen die respect voor mensenrechten bevorderen.

### Uw Verantwoordelijkheid

- Veiligheid en beveiliging zijn de verantwoordelijkheid van iedereen. U moet uw verantwoordelijkheden begrijpen en erop handelen om bij te dragen aan een gezonde, veilige en beveiligde werkomgeving.
- Stop onmiddellijk met werken als u het als onveilig beschouwt. Meld elk incident of elke onveilige situatie zo snel mogelijk. Als u iets ziet, zeg dan iets

- Wees vertrouwd met de toepasselijke noodprocedures voor uw taken.

## Drugs and Alcohol

**EUTRACO** is een drug- en alcoholvrije werkplek. We tolereren niet dat iemand onder invloed van drugs of alcohol werkt voor **EUTRACO**. Bepaalde hoeveelheden alcohol mogen echter worden geconsumeerd wanneer lokale gebruiken en gelegenheden dit passend maken, en mits de consumptie niet wordt gecombineerd met het bedienen van machines, autorijden of enige andere onverenigbare activiteit. Tests op drugs en alcohol kunnen worden uitgevoerd wanneer dit noodzakelijk wordt geacht en in overeenstemming met de geldende wetten. Daarnaast introduceren we, als onderdeel van onze voortdurende toewijding aan veiligheid, een alcoholslotprogramma voor onze eigen vrachtwagens. Deze maatregel onderstreept onze toewijding aan het waarborgen van de hoogste veiligheidsnormen, niet alleen voor onze werknemers maar ook voor de gemeenschappen waarin we actief zijn.

### Uw Verantwoordelijkheid

- Werk nooit onder invloed van drugs of alcohol.
- Wees alert op werk gerelateerde evenementen met alcohol en handhaaf een verantwoordelijke houding.

“

Bij **EUTRACO** moedigen we onze medewerkers aan om het milieu-impact in hun werkgebied te begrijpen en te minimaliseren, om beste praktijken te delen en actief deel te nemen aan milieuprojecten.

# We dragen zorg voor onze mensen en middelen

## Milieubewustzijn

**EUTRACO** streeft ernaar om zijn milieueffect te minimaliseren en duurzaamheid te bevorderen in zijn activiteiten. Dit omvat naleving van milieuregels en -voorschriften, adequaat afvalbeheer, energiebesparing en de toepassing van milieuvriendelijke praktijken waar mogelijk, zoals:

**Milieuvergunningen en rapportage:** **EUTRACO** beschikt over alle milieuvergunningen, goedkeuringen en vereiste registraties volgens branchestandaarden.

**Preventie van vervuiling en efficiënt beheer van hulpbronnen:** **EUTRACO** is toegewijd aan het voortdurend optimaliseren van het verbruik van hulpbronnen en het implementeren van maatregelen om vervuiling te voorkomen en afval te verminderen.

**Gebruik van gevaarlijke stoffen:** Als **EUTRACO** werkt met gevaarlijke producten, zoals chemicaliën, die risico's kunnen opleveren voor mens en milieu, moet elke mogelijke

inspanning worden geleverd om de veilige behandeling, transport, opslag, gebruik en verwijdering van dergelijke producten te garanderen. Er moet worden gezorgd voor de juiste etikettering van de producten ter bevordering van de veiligheid.

**Continue beoordeling van energieverbruik en uitstoot van broeikasgassen:**

**EUTRACO** is toegewijd aan het identificeren, bewaken en minimaliseren van de uitstoot van broeikasgassen en het energieverbruik in verband met zijn activiteiten. **EUTRACO** is vastbesloten om actief kosteneffectieve methoden te zoeken om de energie-efficiëntie te verbeteren en zowel het energieverbruik als de uitstoot van broeikasgassen te verminderen.



# We dragen zorg voor onze mensen en middelen

## Voedselveiligheid en kwaliteit

**EUTRACO** handhaaft hoge normen op het gebied van voedselveiligheid en kwaliteitsborging van voedsel. Alle magazijnen die voedingsproducten opslaan, beschikken over de noodzakelijke internationaal erkende kwaliteitscertificaten om te voldoen aan de hoogste normen voor voedselveiligheid. Regelmatige interne en externe audits worden uitgevoerd om voedselveiligheid en voedselkwaliteit te allen tijde te monitoren. Medewerkers worden regelmatig getraind om in overeenstemming te blijven met alle wettelijke vereisten met betrekking tot voedselveiligheid.





# We dragen zorg voor onze mensen en middelen

## Gegevens privacy en vertrouwelijkheid

**EUTRACO** beschermt de belangen van medewerkers, klanten, zakelijke partners en andere belanghebbenden door ervoor te zorgen dat informatie vertrouwd, beveiligd, gerespecteerd en beschermd is tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of openbaarmaking en wordt gebruikt voor de beoogde doeleinden.

## Persoonlijke gegevens

Om te voldoen aan de wetgeving inzake gegevens privacy, heeft **EUTRACO** bindende bedrijfsregels opgesteld om ervoor te zorgen dat verzamelde persoonlijke gegevens niet worden gecorrumpert, gekopieerd, gestolen, bekendgemaakt, misbruikt of toegankelijk zijn voor personen zonder adequate autorisatie en goedkeuring.

- ❑ Persoonsgegevens zijn alle informatie die betrekking heeft op een individuele persoon en die kan worden gebruikt om de persoon direct of indirect te identificeren (naam, foto, e-mailadres, bankgegevens, werk gerelateerde informatie, een computer-IP-adres, etc.)
- ❑ Gevoelige persoonsgegevens zijn persoonsgegevens die raciale of etnische oorsprong, gezondheids- of medische gegevens, politieke opvattingen, religieuze overtuigingen, etc. onthullen.

# We dragen zorg voor onze mensen en middelen

Medewerkers mogen alleen persoonsgegevens (inclusief gevoelige persoonsgegevens) opslaan in Outlook, OneDrive en andere persoonlijke opslagruimtes voor een korte periode, totdat verdere verwerking heeft plaatsgevonden, en persoonsgegevens mogen alleen worden gedeeld als ze hiervoor een legitieme reden hebben. Verwijdering van gegevens moet interne toepasselijke procedures volgen.

Alle persoonsgegevens (inclusief gevoelige persoonsgegevens) die moeten worden opgeslagen in een centraal systeem, zoals HR-systemen, moeten worden doorgestuurd of geüpload naar het relevante systeem. Wanneer gegevens worden geüpload, moeten de e-mail en/of gegevens worden verwijderd uit persoonlijke bestanden en Outlook.

Vragen over de behandeling van persoonsgegevens (inclusief gevoelige persoonsgegevens) moeten worden gericht aan [Head of Legal \(legal@eutraco.eu\)](mailto:legal@eutraco.eu).

## Gebruik van bedrijfseigendommen

Het gebruik van bedrijfseigendommen, inclusief arbeid, benodigdheden, apparatuur, gebouwen of andere activa, voor persoonlijk gewin is verboden, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door een overeenkomst. Elke medewerker heeft de verantwoordelijkheid om **EUTRACO**'s eigendommen te beschermen en op de juiste manier te gebruiken.

Intellectueel eigendom is een waardevolle activa die beschermd moet worden tegen ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking. Dit omvat bedrijfsgeheimen, vertrouwelijke informatie, auteursrechten, handelsmerken, logo's, evenals klantenlijsten, zakelijke kansen en productspecificaties, ongeacht of ze eigendom zijn van **EUTRACO**, gelieerde bedrijven of zakenpartners.



# We dragen zorg voor onze mensen en middelen

## Bedrijfsgeheimhouding

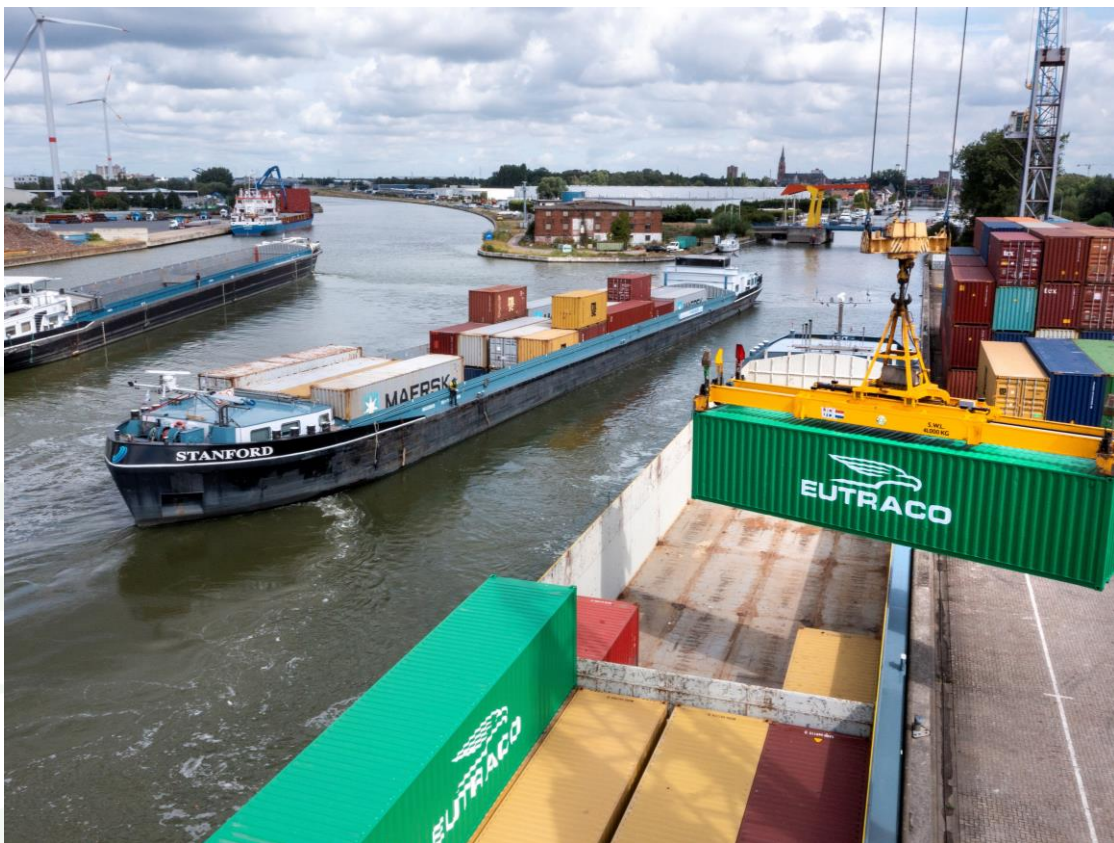
Onze medewerkers mogen geen informatie bekendmaken die niet bekend is bij het grote publiek voor persoonlijk gewin of voor het voordeel van iemand anders dan het bedrijf.

Dergelijke informatie kan financiële informatie, bedrijfsplannen, leveranciersclassificatie, **EUTRACO**-knowhow, technische informatie, benchmarks in de waardeketen, informatie over medewerkers en/of klanten, en andere soorten gevoelige kennis omvatten.

In contact met onze klanten, leveranciers en zakelijke partners komen we vertrouwelijke informatie en kennis over hun bedrijven tegen. Iedereen die binnen **EUTRACO** toegang heeft tot dergelijke activa of vertrouwelijke informatie, moet handelen in overeenstemming met het arbeidscontract, het contract met de betreffende klant, leverancier of zakelijke partner, relevante wetten, evenals de beleidsregels binnen **EUTRACO**.



# We dragen zorg voor onze mensen en middelen



## Bedrijfscontinuïteit

In geval van onvoorspelbare of onvoorziene gebeurtenissen, zoals systeemstoringen of rampen, zijn er plannen voor bedrijfscontinuïteit en rampenherstel om mogelijke verstoringen of nadelige effecten op de bedrijfsvoering te minimaliseren. Deze plannen omvatten procedures om de veiligheid van medewerkers te waarborgen, activa te beschermen en partners te ondersteunen, met als doel onderbrekingen en andere negatieve gevolgen voor ons bedrijf te minimaliseren.

# #EveryMileASmile

## VOORTDURENDE OPTIMALISATIE

We streven naar voortdurende verbetering in onze bedrijfsvoering, met als doel uitmuntendheid in kwaliteit, efficiëntie en klantenservice. We worden aangemoedigd om actief feedback binnen het bedrijf te zoeken om gebieden voor verbetering te identificeren en passende corrigerende maatregelen te implementeren.

# Hoe een zorg melden?

## Heeft u hulp nodig met betrekking tot de gedragscode?

Indien u hulp, vragen of zorgen heeft over de **EUTRACO** Gedragscode, dient u contact op te nemen met uw leidinggevende of Head of Legal.

### Contactgegevens:

Head of Legal

✉ [legal@eutraco.eu](mailto:legal@eutraco.eu)

---

## Hoe deelt u zorgen?

Alle partijen worden aangemoedigd om melding te maken wanneer zij op de hoogte zijn van of vermoeden dat er onregelmatigheden of on gepaste handelingen zijn gepleegd of waarschijnlijk zullen worden gepleegd. Medewerkers worden ook aangespoord om melding te maken van vermoede schendingen van de principes en regels zoals uiteengezet in deze Gedragscode of toepasselijke wetten en voorschriften.

Alle partijen moeten de kanalen gebruiken waarin zij zich comfortabel voelen bij het melden van zorgen, of dit nu via het management, HR, het Hoofd Juridische Zaken of het **EUTRACO** Klokkenluiderskanaal is.

Het klokkenluiderskanaal staat open voor alle medewerkers en niet-medewerkers om melding te maken van wangedrag.

Het klokkenluiderskanaal vult de "traditionele" meldingswijzen aan, zoals het hiërarchische kanaal. Toegankelijk via internet op [Eutraco.eu](https://eutraco.eu), stelt het u in staat om een mogelijke schending van de gedragscode te melden waarvan u persoonlijk op de hoogte bent. **EUTRACO** zorgt voor een vertrouwelijke verwerking van meldingen en beschermt klokkenluiders die te goeder trouw handelen tegen elke vorm van vergelding. Individuen die onjuist gebruik maken van het systeem kunnen echter disciplinaire maatregelen verwachten, onverminderd juridische stappen.

Meer details en richtlijnen worden verder uiteengezet in ons interne Klokkenluidersbeleid.

Negeer een schending niet. Voorkom schade aan **EUTRACO** en zijn reputatie door uw zorgen onmiddellijk te melden.

